



La Catalogna in Europa, l'Europa in Catalogna. Transiti, passaggi, traduzioni
Associazione italiana di studi catalani
Atti del IX Congresso internazionale (Venezia, 14-16 febbraio 2008)
Edizione in linea - ISBN 978-88-7893-009-4
<http://www.filmod.unina.it/aisc/attive/>
Data di pubblicazione di questa comunicazione: 17 dicembre 2009
<http://www.filmod.unina.it/aisc/attive/Hernandez.pdf>

María del Pilar Hernández Mercedes

Las WebQuest y la enseñanza del catalán (L2) en ámbito universitario europeo

En las siguientes páginas nos ocuparemos de las WebQuest (en adelante, WQ) como un medio eficaz para llevar a cabo o apoyar y completar la enseñanza del catalán como L2 en contextos de integración de las TIC en la actividad docente en cualquier ámbito educativo y, concretamente en el caso que nos ocupa, en el ámbito universitario fuera del dominio lingüístico catalán.

Esta propuesta vendría a sumarse a los numerosos recursos y herramientas que, en aras de la proyección en el exterior de la lengua y cultura catalanas, se ponen a disposición de los docentes en la web¹. En esta ocasión se trata de un instrumento didáctico, la WQ, que es precisamente en la enseñanza en Cataluña donde está conociendo mayor auge y difusión de la mano de la asociación WebQuestcat (www.webquestcat.cat) de la que nos ocuparemos también en el presente trabajo.

1. *Un acercamiento a las WQ: definición y estructura*

En términos generales, podríamos definir las WQ como un modelo de aprendizaje guiado en que se utilizan recursos web (y también de otra naturaleza); pero es, sin duda, conveniente para delimitar el tema hacer un breve recorrido por su historia y evolución, (partir de sus orígenes, pasar a la enseñanza de L2 y, por último, centrarnos en la enseñanza del catalán como L2).

Ideada a mediados de los 90 por Bernie Dodge, de la San Diego State University, y desarrollada inicialmente también por Tom March, de la Poway High School, la WQ es una *metodología didáctica* de aplicación racional de las TIC (concretamente, de Internet) en el aula, basada en el constructivismo y en los principios del aprendizaje cooperativo. En ella, se propone un *modelo* de uso educativo de los recursos y de su integración en el aula, caracterizado por ser coherente, asequible, sencillo y rico con el que se busca rentabilizar el tiempo de los estudiantes, siendo prioritario el uso de la información más que en su búsqueda,

¹ Un buen ejemplo lo constituye la información que ofrece l'Institut Ramon Llull en el apartado *Recursos lingüístics en línia per a la llengua catalana* (www.llull.cat).

y con el que se pretenden reforzar los procesos intelectuales en los niveles de análisis, síntesis y evaluación. Es también un *protocolo*, dado que se estructura con unas partes fijas y unos convencionalismos, perfectamente reconocibles e identificables por toda la comunidad de usuarios. Nos hallamos pues, ante otra manera de instruir desde el enfoque por tareas y, por lo tanto, aplicable *a priori* a la enseñanza de cualquier asignatura o, incluso, en proyectos en los que se trabaje conjuntamente con varias materias para alcanzar un único objetivo.

Centrándonos aún más en el tema que nos interesa, Isabel Pérez (2006), experta en WQ, sintetiza los atributos esenciales de una WQ para la enseñanza de L2 con las siguientes palabras:

Una WQ para la enseñanza de una L2 es una actividad orientada a la investigación en un contexto relevante, utilizando recursos de la Web, en la que el desarrollo de la tarea que culmina la actividad impulsa procesos cognitivos de orden superior y coadyuva a que el alumno ponga en práctica las destrezas lingüísticas, apoyado en un conjunto de andamios lingüísticos y procedimentales y un entorno de cooperación.

Y, para terminar este primer acercamiento, vamos a hacer referencia a la definición de WQ que se nos ofrece en el portal de la Comunitat Catalana de WebQuest, por estar en continua actualización, como allí mismo se afirma, y por referirse al ámbito concreto que nos interesa:

Una WebQuest és una proposta didàctica de recerca guiada, que utilitza principalment recursos d'Internet. Té en compte el desenvolupament de les competències bàsiques, contempla el treball cooperatiu i la responsabilitat individual, prioritza la construcció del coneixement mitjançant la transformació de la informació en la creació d'un producte i conté una avaluació directa del procés i dels resultats.

En lo referente al protocolo de una WQ cabe decir que, aunque los diferentes apartados que la componen han sufrido alguna variación desde el nacimiento de esta estrategia educativa, reconocemos en los que siguen el marco que debería constituir una WQ para L2.²

1.1. *Introducción*

Esta parte tiene dos finalidades: por un lado, orientar al alumno sobre los contenidos de la WQ y prepararle para el tema que se tratará y su planteamiento; y, por otro, captar la atención del alumno e incrementar su motivación por la actividad, haciendo que parezca atractiva, asequible e importante para su formación. Por eso, la introducción no ha

² Se trata de los apartados aceptados y aplicados por la mayoría de los docentes interesados por esta metodología, apoyados por el hecho de que al aceptarlos, fijarlos y difundirlos, de alguna manera se sirve al propósito de establecer una uniformidad de criterios. Son muchos los trabajos que se ocupan del protocolo de las WQ. En esta ocasión, nos hemos servido del artículo «Tareas significativas y recursos en Internet: WebQuest» (Ver bibliografía) de la autora del presente trabajo.

de ser demasiado extensa y tiene que estar pensada desde el punto de vista del alumno (y, por lo tanto, dirigirse directamente a él, utilizando la segunda persona).

Se pueden plantear simulaciones (roles) o indicar escenarios en los que el alumno se vea directamente implicado. La cuestión es que creemos un contexto (real o no) desde el que las tareas que realice el alumno cobren sentido. Para fomentar la implicación, se revela especialmente útil hacer preguntas directas al alumno.

Por último, en ocasiones, en este apartado aparece lo que Dodge llama “The Big Question” (la gran pregunta), una pregunta sobre la que se va a organizar la WQ y que englobaría el aprendizaje que el alumno debe alcanzar a lo largo de la investigación.

1.2. *Tarea*

Nos hallamos ante la parte más importante de una WQ, es decir, su eje vertebrador. En ella se describe qué deberán haber realizado los alumnos al finalizar el ejercicio. A la hora de diseñar una tarea, se deberá especificar el producto final y analizar la transformación de la información que será necesaria para la consecución de la tarea. Además de ser motivadora, debe implicar actividad cooperativa y llevar a que se desarrollen procesos cognitivos de orden superior.

La tarea puede ser de muy diversos tipos (hacer una presentación multimedia, crear un folleto, hacer un vídeo, etc). Es muy importante indicar el tipo de formato del producto final: una presentación oral, un informe, un CD, una página web, etc.

En 2002, Dodge elaboró una clasificación o taxonomía de tareas (también llamada “tareonomía”), en la que incluye doce tipos básicos, según la naturaleza del trabajo que se le pide al alumno y el tipo de implicación cognitiva: de misterio, analíticas, de recopilación, de repetición, periodísticas, de diseño, creativas, de consenso, de persuasión, científicas, de autoconocimiento, de emisión de un juicio.³

La tarea de una WQ concreta puede combinar elementos de dos o más de estas categorías.

1.3. *Proceso*

En este apartado se indican de forma ordenada, clara y completa los pasos o actividades concretas que los alumnos deben seguir para realizar la tarea. Previamente, se suelen incluir indicaciones sobre la dinámica de trabajo, sesiones, tiempo a disposición, perfil o perfiles especiales, etc. Si en la introducción se ha planteado una simulación o una situación, es aquí dónde se deberá concretar la actuación de cada uno de los integrantes del grupo.

En ocasiones, es conveniente establecer subtareas específicas y/o dividir a los

³ En la dirección http://www.eduteka.org/tema_mes.php3?TemaID=0011 podemos encontrar una detallada descripción de los diferentes tipos de WQ según la tarea que en ellos se proponga.

alumnos en grupos de trabajo para distintas tareas. El docente puede también efectuar algunas indicaciones al alumno sobre la forma de llevar a cabo cada una de las tareas y la organización interna del grupo.

A priori, hay dos formas válidas de plantear la relación entre actividades y recursos. Podemos indicar las actividades e incluir en otro apartado el conjunto de recursos o, por el contrario, proponer junto a cada actividad concreta los recursos correspondientes.

La elección de una u otra forma, en realidad, viene impuesto por el tipo de actividades que se proponen y el deseo del diseñador; pero lo cierto es que es la segunda opción la que más se está aplicando en los últimos años (de hecho, Dodge aboga por su integración desde 1998), y la que nosotros preferimos.

Es en esta parte donde entraría el concepto -relacionado con las teorías de Vigotsky y la Zona de Desarrollo Próximo- de “andamiaje” (del inglés scaffolding) o “andamio cognitivo” (según terminología de Jordi Adell), que serviría de soporte o sostén para la realización por los alumnos de cada una de las partes del proceso y de la tarea final. Se trata de una estructura de apoyo (constituida por diferentes tipos de “acciones”) cuyo uso se concretaría en los momentos de recepción de la información (con guías de observación, gráficos, etc), transformación (con diagramas de Venn, tablas de datos, etc.) y producción o materialización de la misma (con plantillas multimedia o de presentación, guiones, esquemas, etc).

1.4. *Recursos*

Esta sección consiste en una lista de sitios web (u otros recursos), previamente seleccionados por el profesor, que ayudarán al alumno a realizar la tarea. Así, acotando el trabajo de los alumnos, se hace posible que se centren más en el análisis de la información que se les ofrece y no en la búsqueda de la misma (si bien la búsqueda en determinados contextos puede constituir una tarea adicional).

El resultado es que los alumnos nunca navegarán a la deriva, no se perderán por un exceso de información o por falta de la misma, y tendrán la seguridad de que la información que tienen es adecuada.

El profesor, por lo tanto, deberá aprender a buscar información de manera eficaz y a evaluarla para saber si es válida. A la hora de seleccionar los recursos, es especialmente útil, además de realizar búsquedas especializadas y de visitar portales educativos fiables, consultar el material propuesto en otras WQ sobre el mismo tema o temas afines, ya que puede revelarse de extrema utilidad.

Por lo que se refiere al número de recursos que hay que ofrecer, no se trata de una cuestión cuantitativa, sino de saber proponer recursos suficientes, efectivos y atractivos para cada una de las finalidades que nos hemos propuesto. En las WQ es mejor incluir los recursos correspondientes en cada sección del proceso, y no todos juntos en forma de listado.

Dada la naturaleza cambiante de la red, este es el apartado más vulnerable de todos. Por esta razón, lo mejor es buscar e incluir enlaces lo más estables posible.

1.5. *Evaluación*

En esta parte, se indica al alumno cómo va a ser evaluado, con qué criterios (que tienen que ser precisos, claros, consistentes y específicos para las tareas que se realizan), en qué modalidad (si va a ser evaluado en grupo o también individualmente, o de ambas formas) y por medio de qué instrumentos.

Con frecuencia, la evaluación se realiza mediante una plantilla (matriz de valoración o *rubric*), si bien son posibles otras variantes. Para la realización de una plantilla de evaluación, podemos partir de la ofrecida por el mismo Bernie Dodge para valorar una WQ (Dodge en <http://webquest.sdsu.edu/>) o utilizar un generador de plantillas (<http://rubistar.4teachers.org/index.php>)

Es importante introducir una sección que permita la autoevaluación por parte del alumno y otra en la que éste pueda aportar datos críticos sobre el trabajo que le ha sido propuesto (esto último, si no se incluye aquí, se puede plasmar en las conclusiones).

De la misma manera, hay que insistir no sólo en la necesidad de la lectura previa de este apartado, individual o conjuntamente (según las características de nuestros alumnos), sino también en la de considerarla un punto de referencia y revisarla periódicamente para no perder de vista ningún aspecto y reforzar la conciencia de los alumnos en el proceso.

Independientemente de cómo se enfoque (indicando los criterios de evaluación que vamos a aplicar, referidos a la forma de trabajo y a los resultados del aprendizaje, o realizando una tabla en la que definamos, para cada criterio evaluado, una escala de puntuación que sirva para marcar grado de consecución), lo ideal sería que se buscara determinar unas metas claras, hacer una valoración acorde con tareas específicas y que los estudiantes se sintieran involucrados en el proceso de evaluación. Hay que darle el peso debido al proceso y no centrarse sólo en la evaluación del producto.

1.6. *Conclusión*

Esta sección sirve para resumir la experiencia realizada y, en ella, se anima a la reflexión sobre lo aprendido. Si bien se trata generalmente de un apartado breve, no debemos olvidar la conveniencia de retomar la introducción, para que los alumnos sean conscientes de a dónde y hasta dónde han llegado con respecto a lo que se esperaba de ellos. Puede ser que hayan ido más allá, lo cual no sería extraño; pero sólo haciendo una reflexión de este tipo, tomarán conciencia de ello.

Sería interesante que en la conclusión, mediante alguna sugerencia y pregunta, invitáramos a los alumnos a saber más respecto al tema de la WQ, o los animáramos a

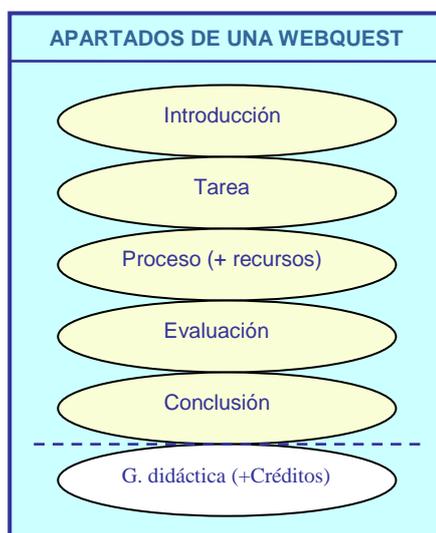
profundizar en uno o varios de los aspectos tratados. Se puede plantear una puesta en común final para que, a través de los comentarios de todos los participantes, se hagan las críticas y sugerencias sobre los diferentes aspectos de la actividad y de cómo se ha llevado a cabo, de manera que esa información directa revierta en futuras actividades.

1.7. Guía didáctica

Dado que las WQ se crean para ser publicadas en la red y compartidas con otros docentes (que las podrán consultar, adoptar o modificar), es muy importante proporcionar algunos datos sobre ella en este apartado específico. Detallaremos, en el espacio de la guía, el nivel y área(s) al que va dirigida, los objetivos y contenidos, los conocimientos previos necesarios, el número de sesiones y condiciones de desarrollo, etc. En resumidas cuentas, todas las sugerencias que el creador considere de interés para otros profesores. Una buena página del profesor facilitará la labor de los docentes que quieran llevar una WQ concreta al aula, porque sólo si es de calidad les ofrecerá una idea clara de las intenciones para las que fue creada.

Es preferible incluir aquí el apartado de Créditos (que aparece en muchas de las fuentes como sección independiente), pues le atribuyo un valor indicativo o informativo, sin duda imprescindible, pero con un carácter completamente diferente al de las demás secciones.

Para ilustrar lo expuesto hasta ahora sobre las partes de una WQ, nada mejor que un gráfico que nos dé una idea precisa de su estructura:⁴



⁴ El análisis de una WQ para ELE y de todas las partes que componen el protocolo, así como una serie de reflexiones y conclusiones tras proponer esta actividad en el aula, lo podemos encontrar en Hernández Mercedes, M. P. (2008) «Profesor ELE y WebQuest: un binomio constructivo. Caso práctico», in <http://www.mec.es/redele/Biblioteca2008/NAPOLES%202007/ActasNapolesB.shtml>.

Como podemos observar, esta división recuerda mucho al modelo del Enfoque por Tareas con algunas variantes. En realidad, se trata de una aplicación diferente de tal enfoque, es decir, de otra manera de instruir desde este enfoque metodológico; una aplicación en la que pasamos del aula presencial, como espacio natural, al aula multimedia, o al aula presencial dotada de ordenadores, con los aspectos distintivos que esto conlleva, y que se sirve fundamentalmente de recursos web preseleccionados.

Los apartados de una WQ son como piezas de un puzzle. Por ese motivo, para diseñar una buena WQ, es importante que cada parte encaje perfectamente con las demás y que haya coherencia interna. No podemos dejar ningún aspecto sin precisar, porque toda la actividad acusaría las consecuencias. Además, una buena WQ debe tener “alma” y conquistar realmente a los estudiantes a través de su equilibrio y armonía (características propias de cualquier acción que tenga como objetivo favorecer la construcción del conocimiento).

Por lo tanto, la existencia de un protocolo responde a una idea de coherencia y de uniformidad que permite y facilita su “lectura” y “aprehensión” por parte de cualquier profesional de la educación que se acerque a ellas. En ningún caso, se trata de una limitación o un “encajonamiento”, como ha querido ser interpretado por algunos docentes, sino más bien, como ya hemos apuntado, de una guía para quien quiera adentrarse en el mundo de las WQ.

Como ya se ha indicado, la utilización de WQ se puede llevar a cabo en clases presenciales con ordenadores, con el apoyo del aula multimedia y/o de un aula virtual (posibilidad con la que cuentan ya muchas instituciones educativas, en entornos como Moodle u otros), ampliándose sus posibilidades a la enseñanza tanto semipresencial como a distancia. La elección de una u otra modalidad dependerá de las dinámicas de enseñanza del centro, del perfil del curso, del alumnado, de los objetivos y, por supuesto, de los medios con los que contamos, entre otros factores, siendo las WQ perfectamente aplicables en cualquier combinación de enseñanza posible que prevea la integración racional de las TIC.

Bien es sabido que a la hora de diseñar un entorno de aprendizaje hay que ir más allá de los contenidos que se van a transmitir. Por ello, un punto crucial es la preocupación por las formas de organizar la actividad conjunta de los alumnos y de los profesores y, en este sentido, las WQ se revelan muy útiles pues ofrecen la posibilidad de enfatizar los aspectos activos y participativos del proceso de enseñanza aprendizaje. Estos conceptos quedan resumidos en las palabras que Díez Gutiérrez (2007) dedica a la organización del trabajo sirviéndose de WQ:

El método de aprendizaje y desarrollo de estas asignaturas a través de WebQuest supone un proceso de trabajo cooperativo, en el que cada persona es responsable de una parte y debe asumir un papel específico o un punto de vista en la resolución de la tarea. Obliga a la utilización de habilidades cognitivas de alto nivel y prioriza la transformación de la información frente a la búsqueda de la misma. Además, se construyen con base en recursos preseleccionados por el profesor. De esta forma se ha asegurado que los estudiantes invertirán su tiem-

po en usar la información, no en buscarla. En resumen, las WebQuest se han concebido como actividades didácticas que proponen tareas factibles y atractivas para los estudiantes y un proceso para realizarlas durante el cual, los alumnos y las alumnas analizan, sintetizan, comprenden, transforman, crean, juzgan y valoran, crean nueva información, publican, comparten, etc.

En las WQ el alumno realiza un producto final, elaborado de forma colaborativa, que además, será compartido con el resto del grupo-aula, tanto compañeros como profesor. Además, es necesario tener en cuenta que el producto realizado tendría que conllevar una cierta “repercusión social” (es positivo publicar en la red no sólo la WQ en sí, sino también los diferentes productos y conclusiones para que otras personas puedan conocerlos, evaluarlos o utilizarlos. Se trata de no poner fronteras al trabajo realizado y de dar más sentido aún al esfuerzo empleado por todos para llevarlas a cabo).

2. Las WQ en el ámbito educativo catalán

En España ha sido precisamente una asociación docente catalana, cuya labor podemos ver reflejada en el portal <http://www.webquestcat.cat>, la promotora incansable y rigurosa de esta metodología. La comunidad catalana de Webquest se constituye, por lo tanto, en una base de datos de referencia no sólo para el ámbito catalán sino para todo el estado español.⁵ Una visita a su portal nos permitirá ver cómo las WQ han encontrado un gran desarrollo en educación primaria y secundaria, y cómo, en cambio, las experiencias a nivel universitario son las menos, aun cuando fueron ideadas para la educación superior en el ya lejano, por hallarnos en el entorno de las TIC, 1995. Ahora, en ámbito general, se está trabajando en la línea de su incorporación a la educación superior y, en concreto, a los requerimientos del Espacio Europeo de Educación Superior (en adelante, EEES).

Pero analicemos con más atención los ámbitos de trabajo de WebQuestCat, sirviéndonos para ello de información remitida por la profesora Carme Barba, destacada socia de dicha comunidad.

COMUNITAT CATALANA DE WEBQUEST

La Comunitat Catalana de Webquest va néixer com a grup de Treball el setembre del 2002 i ens vam convertir en LA COMUNITAT CATALANA DE WEBQUEST- WEBQUEST-CAT el 28 de gener de 2004.

Una associació sense afany de lucre, els objectius principals de la qual són:

- Afavorir l'ensenyament, la recerca i la difusió de les WEBQUEST
- Contribuir a la millora de les condicions pedagògiques de l'ensenyament de la Informàtica.

⁵ Por lo que a la enseñanza del español como lengua extranjera respecta, remitimos al lector a los directorios específicos de la revista digital de didáctica de ELE, *MarcoELE*, www.marcoele.com.

- Fomentar totes les activitats que afavoreixin la formació del professorat.
- Promoure l'estudi i la investigació en l'aportació pedagògica que les Tecnologies de la informació i la comunicació poden aportar al camp de l'educació.
- Oferir serveis d'informació, formació i comunicació a la comunitat educativa.

Per a dur els nostres objectius a terme comptem amb:

- un portal, <http://webquestcat.cat/>
- una base de dades, <http://webquest.xtec.cat/enlla/>
- una llista de distribució, <http://www.xtec.cat/~cbarbal/forum.htm>
- i diversos blocs:
 - Bloc de la Comunitat Catalana de WebQuest, (<http://blocs.xtec.cat/webquest/>);
 - Bloc de Competències bàsiques, (<http://competentes.wordpress.com/>);
 - Bloc de recursos: De maestr@ a maestr@, (<http://carmebarba.wordpress.com/>);
 - Educa't Educa'm, (<http://eduquemnos.blogspot.com/>);
 - Bloc de les Segones Jornades Webquest, (<http://blocs.xtec.cat/jornadeswebquest/>);
 - Bloc de l'Escola d'Estiu 2008, (<http://webquestescolaestiu08.blogspot.com/>).

Les nostres principals activitats són:

- Els cursos i tallers tant presencials com telemàtics
- La participació en Jornades i Congressos
- La publicació d'articles en revistes especialitzades
- La traducció i publicació de documents, entrevistes, etc..

De tot el que hem dut a terme fins avui destaquem per la seva rellevància

1-LES JORNADES WEBQUEST

Hem organitzat amb el suport de l' ICE-UAB i del Departament d'Educació de la Generalitat dues Jornades sobre Webquest, Les Primeres el 2006 amb una assistència d'unes 200 persones. Les segones el març d'aquest 2008 amb uns 250 assistents

2-EL CURS TELEMÀTIC D-109:

WebQuest: una metodologia per treballar amb Internet a l'aula, (<http://www.xtec.cat/formaciotic/dvdfornacio/materials/td109/index.html>).

El curs 2006/2007 El Departament d'Educació ens va encarregar de crear el nou material pel curs telemàtic D-109. Del qual també n'hem estat tutors aquests dos darrers cursos.

3-LES ESCOLES D'ESTIU VIRTUALS

Hem dut a terme quatre ESCOLES D'ESTIU exclusivament sobre WebQuest en les quals hi han participat:

- Escola d'Estiu de 2005 (2 professors i 40 alumnes);
- Escola d'Estiu de 2006 (4 professors i 80 alumnes);
- Escola d'Estiu de 2007 (6 professors i 130 alumnes);
- Escola d'Estiu de 2008 (6 professors i 240 alumnes).

4- LES COL·LABORACIONS

Col·laborem regularment amb diverses Entitats i Associacions com: IEARN- PANGAEA, ESPIRAL, ACTE, DIM, QUADERNS DIGITALS I WEBDEMUSICA.

Como podemos ver la actividad de la asociación es febril y el portal, cuyo objetivo es “afavorir la participació del professorat fomentant un treball cooperatiu”, ofrece toda la información necesaria para conocer y trabajar con WQ, así como de entrar a formar parte de esta comunidad encontrando, de esta manera, un espacio donde comunicar experiencias, encontrar recursos, reflexionar y aprender.

3. WQ y educación superior

Las WQ permiten el desarrollo de competencias genéricas (conocidas también como transversales) además de competencias específicas (que incluyen conocimientos y habilidades propios de áreas concretas). Constituyen, asimismo, un marco ideal para el desarrollo de competencias en EEES y son una posible respuesta para el concreto acercamiento del profesorado universitario a la utilización didáctica de las TIC en la enseñanza superior.

En el texto que sigue, introducción y resumen del estudio de Bernabé y Adell (2006) sobre WQ y educación superior en el ámbito del EEES, nos dan las pautas para el desarrollo del modelo WQ como estrategia para la adquisición de competencias genéricas en ese espacio europeo.

La configuración de un nuevo espacio europeo de educación superior ofrece al profesorado universitario la oportunidad de desarrollar estrategias didácticas que se adapten a metodologías educativas más activas, promovidas por los nuevos modelos docentes.

Estas metodologías incluyen una mayor implicación del alumnado en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, fomentando su trabajo autónomo y en grupo, al tiempo que suponen una mayor diversificación de las funciones asumidas por el profesorado. Asimismo, en el ámbito de las competencias, se proponen, entre las de carácter trasversal o genérico, la capacidad para el análisis de la información, para la aplicación del conocimiento a la práctica y al campo de estudio, destrezas en el manejo de la información, habilidades interpersonales, competencia para el trabajo autónomo, habilidades de investigación y competencias en el uso de las TIC.

Las WebQuest nos ofrecen un marco metodológico que permite integrar todos estos aspectos en la docencia, adaptándola a las directrices del EEES. A través del análisis de sus bases pedagógicas, que incluyen el aprendizaje significativo, el trabajo cooperativo y el desarrollo de habilidades cognitivas superiores, se propone el modelo de las WebQuest para la utilización de recursos tecnológicos en la docencia de EEES.

Parece clara, por lo tanto, la posible contribución de las WQ a la creación de ese nuevo espacio común. En la segunda parte del proyecto Tuning,⁶ encontramos una se-

⁶ En el verano de 2000, un grupo de universidades aceptó colectivamente el reto formulado en Bolonia (La Declaración de Bolonia de junio de 1999 aboga por la creación, para 2010, de un espacio europeo de enseñanza superior coherente, compatible y competitivo, que sea atractivo para los estudiantes europeos y los estudiantes y académicos de otros continentes) y elaboró un proyecto piloto denominado «*Tuning* - Sintonizar las estructuras educativas de Europa». Los integrantes del proyecto pidieron a la Asociación Europea de Universidades (EUA) que les ayudara a ampliar el grupo de participantes, y solicitaron a la Comisión Europea una ayuda financiera en el marco del programa Sócrates. El proyecto *Tuning*

lección ocho de las treinta competencias genéricas identificadas en el proyecto Tuning I, y se estudia qué métodos de enseñanza-aprendizaje favorecen su desarrollo.

En el citado trabajo de Bernabé y Adell (2006), encontramos ocho competencias genéricas analizadas bajo el marco de WQ, para las que este se erige en modelo pedagógico de desarrollo específico. Encontramos, además, la justificación que sustenta la inclusión de cada una de ellas en el grupo.⁷

Veamos ahora y analicemos brevemente de qué competencias se trata:

1. Capacidad para el análisis y la síntesis.

Las WQ generan procesos cognitivos superiores (Adell, 2004) y estos conllevan, entre otras cosas, el desarrollo de las citadas capacidades.

2. Capacidad para aplicar el conocimiento a la práctica.

Las buenas WQ plantean a los estudiantes tareas del mundo real que no se circunscriben exclusivamente al mero ámbito académico sino que lo trascienden.

3. Conocimiento general básico en el campo de estudio.

El acceso a materiales de la más diversa índole permite a los estudiantes el acceso a tal conocimiento.

4. Destrezas en el manejo de la información.

En la WQ se entrena a los alumnos para encontrar y discriminar información, así como para proceder a su evaluación crítica (dentro de una serie de recursos ya delimitados). En resumidas cuentas, si están adecuadamente asesorados, los estudiantes aprenden a manejar la información.

5. Habilidades interpersonales.

Se promueve la adquisición de destrezas interpersonales a través del aprendizaje cooperativo. Se aplican dinámicas en las que cada uno tiene asignado un papel y en las que se crean situaciones de interdependencia positiva para la resolución de casos.

(cuya principal finalidad es fijar puntos de referencia, convergencia y comprensión mutua protegiendo ante todo la rica diversidad de la educación europea), aborda varias de las líneas de acción señaladas en Bolonia y, en particular, la adopción de un sistema de titulaciones fácilmente reconocibles y comparables, la adopción de un sistema basado en dos ciclos y el establecimiento de un sistema de créditos. El proyecto *Tuning* contribuye también a la realización de los demás objetivos fijados en Bolonia. Más concretamente, el proyecto se propone determinar puntos de referencia para las competencias genéricas y las específicas de cada disciplina de primer y segundo ciclo en una serie de ámbitos temáticos: estudios empresariales, ciencias de la educación, geología, historia, matemáticas, física y química. Las competencias describen los resultados del aprendizaje: lo que un estudiante sabe o puede demostrar una vez completado un proceso de aprendizaje. Esto se aplica a las competencias específicas y a las genéricas, como pueden ser las capacidades de comunicación y de liderazgo. El personal universitario, los estudiantes y los empleadores han sido consultados sobre las competencias que esperan encontrar en los titulados. Las competencias se describen como puntos de referencia para la elaboración y evaluación de los planes de estudio, y no pretender ser moldes rígidos. Permiten flexibilidad y autonomía en la elaboración de los planes de estudios pero, al mismo tiempo, introducen un lenguaje común para describir los objetivos de los planes.

(...) http://ec.europa.eu/education/policies/educ/tuning/tuning_es.html

⁷ La consulta de dicho documento permite acceder a explicaciones exhaustivas de tales justificaciones de las que aquí solo se hace un somero resumen.

6. Habilidad para trabajar autónomamente.

Con las WQ se fomenta la autonomía de los estudiantes, como individuos y también como integrantes de grupos de trabajo y se favorece su implicación en su propio aprendizaje. Se tienen en cuenta en todo momento los conocimientos previos, sus creencias y actitudes, determinándose los objetivos y metas de aprendizaje en un proceso de negociación en el que participan alumnos y profesores, cuya función es la de facilitar y guiar al alumno a buscar, seleccionar, comprender, elaborar, sintetizar y utilizar convenientemente la información.

7. Destrezas informáticas elementales.

Llevar al alumno a familiarizarse con numerosos elementos del mundo informático (desde procesar datos hasta analizar calidad de páginas, pasando por el uso de sistemas de comunicación) y a mejorar en el manejo de los ordenadores. Todo ello queda plenamente contemplado en el desarrollo de una WQ.

8. Habilidades de investigación.

Las WQ desarrollan tales destrezas a lo largo de todo su planteamiento, así como el desarrollo del juicio crítico.

Más allá de lo que puedan suponer las WQ en el Ámbito de la EEES en cuanto a competencias y, pasando a la visión que los docentes tienen de ellas, Bernabé (2006: 6-7) recoge las características de las WQ en educación superior que estos identifican y consideran de mayor interés:⁸

- Estructuración de la docencia.
- Herramientas para presentar la información.
- Instrumentos para la evaluación.
- Gestión del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Desarrollo de competencias.
- Crecimiento personal y profesional.
- Favorecen la incorporación de las TIC a la docencia.
- Valoración de la metodología de la actividad formativa.

Quedaría ahora por analizar la valoración que dan los propios estudiantes universitarios sobre el trabajo basado en este modelo educativo. Para ese nivel, contamos con no muchos datos pero, a nivel general, son patentes las ventajas que ofrece para los estudiantes.

Entre ellas, destacamos que:

⁸ En un análisis que forma parte de una experiencia con WQ y docentes universitarios de diferentes departamentos

- Los alumnos saben en todo momento qué tiene que hacer y qué se espera de él, gracias a la estructura clara y orientada a la consecución de una tarea (concreta y con sentido lógico).
- Favorece el aprendizaje autónomo, la reflexión, las dinámicas positivas y el desarrollo de capacidades estratégicas.
- Posibilita trabajo cooperativo, creando interdependencia entre todos los miembros del grupo (principio de intervención) y, a su vez, fomentando la responsabilidad individual en el desarrollo del proceso y en el logro de la meta final, etc.
- Permite "Aprender a aprender" y amplía la autonomía de trabajo del estudiante.
- Es estimulante y motivadora no sólo para el alumno (y también para el profesor).
- Acerca efectivamente al alumno a la realidad que está estudiando (información directa y materiales auténticos), permitiéndole el acceso a los mejores recursos de Internet, en cuanto a calidad, adecuación y pertinencia.
- Se produce un aprendizaje "técnico" en situaciones de uso real (y esto vale tanto para los alumnos como para el profesor), contribuyendo a la alfabetización tecnológica o al adiestramiento en esa habilidad, aunque no sea su fin último.

4. Una propuesta de trabajo para el catalán como L2

En Cataluña, se están promoviendo experiencias de utilización de las WQ en la universidad para distintas asignaturas y a nivel primario y secundario, también, para la enseñanza del catalán. A la luz de esta realidad, la inclusión de WQ en las programaciones de catalán como L2 en la enseñanza en el exterior abriría una línea metodológica más.

Un posible punto de partida sería la adaptación a la propia realidad de WQ ya existentes (esta invitación fue lanzada para la enseñanza del español como lengua extranjera en 2005, a fin de crear un directorio (donde quedasen archivadas y a disposición de todos los usuarios que quieran acceder a ellas), tanto de WQ adaptadas a ELE, originariamente pensadas para otras asignaturas, y de WQ creadas de forma específica para la enseñanza de ELE (todo ello lo podemos encontrar y consultar en www.marcoele.com).

Para propiciar un primer contacto entre los docentes y las WQ, invitamos a los profesores de catalán L2 a visitar las siguientes y a reflexionar las posibles aplicaciones en su ámbito educativo de una metodología de este tipo:⁹

⁹ Se trata de una selección entre las más de 40 WQ de la sección "Lengua y literatura catalana" del directorio de Webquestcat (<http://webquest.xtec.cat/enlla/>). En él podemos consultar también secciones dedicadas a ciencias sociales, pedagogía, temas transversales y un largo etcétera. En el portal de Edutic, podemos encontrar numerosas WQ en catalán. Entre ellas, señalamos: Sociolingüística catalana, Els aliments, Jocs tradicionals, Cavallers i donzelles, Tirant. Un nou cavaller, El meu país, etc. Por último, para los docentes interesados en temas interculturales, indicamos las publicaciones digitales de Aula Intercultural. (http://www.aulaintercultural.org/article.php3?id_article=2040).

1. En perill d'extinció
<http://webquest.xtec.cat/enlla/?cat=12&p=2>
2. Fem un telenotícies
<http://webquest.xtec.cat/ee2008/telenoticies/index.HTM>
3. Aprenem a llegir i escriure
<http://www.xtec.net/~mbonet23/copia%20td109%20lloren%E7/index.htm>
4. Introducció a la poesia a partir del rock català
<http://www.xtec.es/aulanet/ud/catala/poesia/index.htm>
5. Joan Coromines
<http://www.xtec.cat/~msala12/webquestjcoromines/index.htm>
6. Literatura de la postguerra
<http://www.escolasolc.com/eso/materialeso/postguerra.htm>
7. Mercé Rodoreda
<http://webquest.xtec.cat/enlla/?cat=12&p=3>
8. Ramon Lull
<http://www.xtec.es/~agimeno5/webquest/llull/index.htm>
9. Trobadors catalans
http://www.weib.caib.es/Recursos/trobadors_catalans/WQ/index.htm
10. El cuquet lingüístic
<http://www.xtec.net/~rripoll1/wqcuquet/tarea.htm>

5. Conclusión

No cabe duda de que son muchos los recursos con los que puede contar el profesor de catalán como L2 y son muchas también las fuentes y herramientas, pero este abanico de posibilidades se puede abrir aún más.

En estas páginas, hemos pretendido romper una lanza a favor de la utilización de las WQ en la enseñanza del catalán como L2 fuera de su ámbito lingüístico en todos los niveles, y más concretamente, en la enseñanza superior, que es donde con más fuerza se está llevando a cabo una política de expansión del estudio del catalán.

Para terminar, sólo añadimos que las WQ suponen la incorporación activa de las TIC en la docencia y permiten al profesorado innovar en sus tareas docentes, y aspiran a hacer una aportación práctica, con el modelo pedagógico que en ellas se propone, a la creación de un Espacio Europeo de Educación Superior.

Instituto Cervantes de Nápoles

6. Bibliografía

- Adell, J. (2004), "Internet en el aula: Las WebQuest" *Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 17. [en línea]. Disponible en:
http://www.uib.es/depart/gte/edutece/revelec17/ADELL_16a.htm
- Adell, J. y I. Bernabé (2003), "El aprendizaje cooperativo en las webquest" [en línea]. Disponible en: <http://webquestcat.cat/httpdocs/WQJornadas/WQJornadas/adellarticle.doc>
- AA.VV. (2004), "Monográfico sobre WebQuest", *Quaderns digitals*. (16 artículos). [en línea]. Disponible en:
http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaNumeroRevistaU.visualiza&numeroRevista_id=527&PHPSESSID=0d4a4e4d1d71b938142e6cf41ab21df3
- AA.VV. (2001-2007), *EduTEKA (Revista digital de tecnologías de información y comunicaciones para la enseñanza básica y media)*. Fundación Uribe. [en línea]. Disponible en: <http://www.eduteka.org/comenedit.php3?ComEdID=0010>
- AA.VV. (2007), "Monographic number: Webquests, Interactive Educational Multimedia", *IEM*, 15, University of Barcelona. [en línea]. Disponible en:
<http://greav.ub.edu/iem/index.php?journal=iem>
- Barba, C. (2002), "La investigación en Internet con las WebQuest". *Comunicación y Pedagogía*, 185, 62-66. [en línea]. Disponible en:
<http://www.xtec.es/~cbarba1/Articles/CyPinvestinternet.pdf>
- Barba, C. y S. Capellá (2003), "Una investigación guiada con recursos Internet", III Congreso Internacional Virtual de Educación (CIVE), Universidad de las Islas Baleares, abril 2003. [en línea]. Disponible en: <http://www.xtec.es/~cbarba1/Articles/CIVEbarbacapella.pdf>
- Barba, C., S. Capellá, M. Genís y A. Pérez (2007), "La WebQuest como propuesta metodológica para implementar las TIC en el aula". *AulaTC*, Comunicaciones del congreso DIN 2007. [en línea]. Disponible en: <http://dewey.uab.es/pmarques/dim/aulatic/docs/carnebarba.doc>
- Barnes, K., Marateo, R., Ferris P. (2007), "Teaching and Learning with the Net Generation", *Innovate (Journal of Online Education)*, [en línea]. April/May 2007, Volume, Issue 4. Disponible en: <http://innovateonline.info/index.php?view=issue&id=19>
- Bernabé Muñoz (), "WebQuest en el EEES: un estudio de formación acción". I Congreso Internacional Escuela y TIC. [en línea]. Disponible en:
http://www.dgde.ua.es/congresotic/public_doc/pdf/23295.pdf
- Bernabé Muñoz, I. y Adell, J. (2005), "El aula virtual como soporte a la formación presencial universitaria". *Quaderns Digitals* n. 38. [en línea]. Disponible en:

- Bernabé Muñoz, I. y Adell, J. (2006), “Moodle como entorno para el desarrollo de actividades de WebQuest en la enseñanza superior”. *MoodleMoot 2006*. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona. [en línea]. Disponible en:
- Bernabé Muñoz, I. y Adell, J. (2006), “El modelo de WebQuest como estrategia para el desarrollo de competencias genéricas en el EEES”. *Congreso internacional EDUTEC*. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona. [en línea]. Disponible en:
<http://edutec.urv.net/CDedutec/cast/comun-pdf/40-iolandabernabemunoz.pdf>
- Cabero, J. (1998), “Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: reflexiones para comenzar el debate”, en Martín-Moreno, Q. y otros (coords), *V Congreso interuniversitario de organización de instituciones educativas*, Madrid, Departamento de didáctica y organización escolar, UC-Uned: Las organizaciones ante los retos del siglo XXI, 1143-1149. [En línea]. Disponible en:
<http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/85.pdf>
- Díez Gutiérrez, E. J. (2007), “Integración de Webquest y Moodle como entornos pedagógicos: Aprendizaje socio constructivo en la red”. *Informática. Evento virtual 2007* [En línea]. Disponible en:
http://www.informaticahabana.com/evento_virtual/?q=node/347&ev=XII%20Congreso%20de%20Inform%C3%A1tica%20en%20la%20Educaci%C3%B3n
- Dodge, B (1998-2008), Página oficial de WQ con todas las publicaciones del autor desde 1995. [en línea]. Disponible en: <http://webquest.sdsu.edu/>
- Felix, U. (1999) “Web-based language learning: A window to the authentic world”, *WORLDCALL: Global perspectives on Computer-Assisted Language Learning*, Swets & Zeitlinger. [en línea]. Disponible en: <http://users.monash.edu.au/~ufelix/WCfinal.htm>
- Glava, A. (2005), “Guidelines of best practices in WebQuest projects creation, as a result of the final evaluation”, *Think Construct & Communicate, Comenius 2.1 project 2002-2005*. [en línea]. Disponible en: <http://cfievalladolid2.net/thinkweb/web/doc/practices.htm>
- Hernández Mercedes, M.P. (2006), “WebQuest para ELE”, XIV Encuentro Práctico de profesores de ELE, 16-17 diciembre 2005, Barcelona, IH / Difusión. [en línea]. Disponible en: <http://www.encuentro-practico.com/pdf05/hernandez.pdf>
- (2006-07), Directorio de WQ para ELE . *Revista digital de didáctica MarcoELE*. [en línea]. Disponible en: <http://www.marcoele.com/materiales/wq/index.html>
- (2007), “Aula de español, Enfoque por Tareas y TIC. Algunas reflexiones sobre WebQuest en la enseñanza de ELE”, *Revista digital de didáctica MarcoELE*, número 5, julio-diciembre 2007 [en línea]. Disponible en: <http://www.marcoele.com/num/5/index.html>
- (2007), “Tareas significativas y recursos en Internet: WebQuest”, *Revista digital de didáctica MarcoELE*, número 6, enero-junio 2008 [en línea]. Disponible en:
<http://www.marcoele.com/num/5/index.html>
- (2008), “El proyecto “WEBQUEST para ELE. Un directorio y mucho más”, *Actas del II Congreso Virtual de Enseñanza del Español como LE*. 7-20 de mayo 2007. (en edición) [en línea]. Disponible en: <http://congresoeele.net/>

- Izquierdo, J. M. (2006), "Matar tres pájaros de un tiro", ANPE, I Congreso nacional: 2006, año del español en Noruega: un reto posible. [en línea]. Disponible en:
<http://www.mec.es/redele/Biblioteca2006/anpe/ComunicacionIzquierdo.pdf>
- Lamb, A. Y Teclehaimanot, B. (2005), "A Decade of WebQuests: A Retrospective". En M. Orey, J. McClendon, & R. M. Branch, (Eds.). *Educational media and technology yearbook* (Vol 30). Englewood, CO: Libraries Unlimited. [En línea]. Disponible en:
<http://eduscapes.com/earth/lambwebquestprepub.pdf>
- March, T. (1997), "Working the web for education. Theory and Practice on Integrating the Web for Learning" (Written August 1997, last revised April 18, 2005), [en línea]. Disponible en:
<http://tommmarch.com/writings/theory.php>
- (1998), "Why WebQuest? An introduction". [en línea]. Disponible en: http://tommmarch.com/writings/intro_wq.php
- (2000), "WebQuests 101", *Multimedia Schools*, 7, 5, 55-58. [en línea]. Disponible en la web: <http://www.teachersfirst.com/summer/webquest/quest-b.shtml>
- (2000), "The 3 R's of WebQuests", *Multimedia Schools*, 7, 6, 62-63. [en línea]. Disponible en: <http://www.infotoday.com/MMSchools/nov00/march.htm>
- , Página personal <http://tommmarch.com/ozblog/>,
Especialmente: Tom March develops WebQuests & Learning Activities. [en línea]. Disponible en: <http://tommmarch.com/learning/index.php>
- Mentxaga, I. (2006), "Algunas reflexiones en torno a las Webquest", *Comunicación y Pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*, 216, 16-19. [en línea]. Disponible en:
<http://www.xtec.es/~cbarba1/Articles/mentxakaWQ.pdf>
- Moltó Hernández, E. (2006), "Investigación en la red. Aprendizaje constructivista. Webquest" (Curso de doctorado), Universidad de Valencia. [en línea]. Disponible en:
<http://www.uv.es/moltoe/index.htm>
- Onrubia, J. (2005), "Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento". *RED. Revista de Educación a Distancia*, monográfico 11. [En línea]. Disponible en: <http://www.um.es/ead/red/M2/>
- Pastor, C. (2005), "El profesorado y las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior". Monográfico: La universidad española en el EEES: el profesorado universitario y las TIC en el proceso de convergencia europea. *Revista de Educación*, n.337, pp.13-36. [En línea]. Disponible en:
http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_01.pdf
- Pérez Torres, I. (2002), "Estrategias de aprendizaje a través de la Red: WebQuests y otros proyectos interactivos y de colaboración". *Educared*. [en línea]. Disponible en:
http://www.educared.net/congresoii/comunicaciones/44_Webquest/ficha.doc
- (2003), "Diseño de actividades de investigación orientada en la web y su Integración en el proceso de enseñanza de lenguas", G. Lúque Agullo, A. Bueno González y G. Tejada

- Molina (eds.), *Las lenguas en un mundo global / Languages in a global world*, Jaén: Servicio de publicaciones de la Universidad, 337. [en línea]. Disponible en:
<http://www.freewebs.com/cfc03/aeslaiperez.pdf>
- (2006), *Diseño de Webquests para la Enseñanza/Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera: Aplicaciones en la Adquisición de Vocabulario y la Destreza Lectora*, Granada, Editorial Universidad de Granada. [en línea]. Disponible en:
http://adrastea.ugr.es/search*spi/aperez+torres/aperez+torres/1%2C3%2C8%2CB/frameset&FF=aperez+torres+maria+isabel&1%2C1%2C
- (1997-2007), *ESL SITE*, con apartado “WebQuest para segundas lenguas”. [en línea]. Disponible en: <http://www.isabelperez.com>
- Quintana, J y E. Higuera (2008), “Les Webquests, una metodologia d’aprenentatge cooperatiu, basada en l’accés, el maneig i l’ús d’informació de la Xarxa”. *Quaderns de Docència Universitària* n.11, ICE, Universitat de Barcelona. [en línea]. Disponible en:
<http://161.116.7.34/qdu/QDU11.pdf>
- Yoder, M. B. (2003), “Inquiry based learning using the Internet: Research, resources, WebQuests”. Comunicación presentada en 19th Annual Conference on Distance Teaching and Learning. Madison, Wisconsin, 13-15 de agosto de 2003. [en línea]. Disponible en la web:
http://www.uwex.edu/disted/conference/Resource_library/proceedings/03_57.